

Buchungsbedingungen für Gästeführungen vermittelt durch die Touristinformation Osterode am Harz

Um einen reibungslosen und angenehmen Ablauf Ihrer Stadtführung durch die historische Altstadt von Osterode am Harz zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten folgende Hinweise zu beachten:

1. Anmeldung und Buchung

Die Touristinformation Osterode am Harz tritt als Vermittler zwischen Ihnen und der Gästeführerin oder dem Gästeführer auf. Die Buchungen erfolgen direkt über die Touristinformation Osterode am Harz in schriftlicher, telefonischer oder elektronischer Form. Sie erhalten von der Touristinformation Osterode am Harz, entsprechend der Verfügbarkeit einer Gästeführerin oder eines Gästeführers, eine Buchungsbestätigung. Für die Art und Weise der Stadtführung ist die Gästeführerin oder der Gästeführer verantwortlich.

2. Teilnehmerzahl

Eine maximale Teilnehmerzahl von 25 Personen sollte aus Gründen der Verständigung nicht überschritten werden.

3. Kosten

Die Kosten für eine buchbare Gästeführung entnehmen Sie bitte dem aktuellen Flyer. Die Gästeführungen können Sie vor dem Veranstaltungstermin in der Touristinformation Osterode am Harz in bar bezahlen oder per Überweisung auf das auf der Buchungsbestätigung stehende Konto überweisen.

4. Rücktritt, Nichtinanspruchnahme und Wartezeit

Sollten Sie eine Gästeführung nach Beginn aus Gründen abbrechen, die Sie selbst zu verantworten haben, ist das volle Führungshonorar fällig.

Bitte finden Sie sich pünktlich am vereinbarten Treffpunkt bei der Gästeführerin oder dem Gästeführer ein. Diese/r wird maximal 15 Minuten ab dem vereinbarten Zeitpunkt auf Sie warten. Bei verspätetem Eintreffen Ihrer Gruppe reduziert sich die Zeit der Führung um die Differenz, die durch die Verspätung entstanden ist. Die Gästeführung findet unabhängig von den Wetterverhältnissen statt. Jedoch obliegt der Gästeführerin oder dem Gästeführer die Entscheidung, die Führung abzubrechen oder im Vorfeld abzusagen. Sollte ein Stadtrundgang aufgrund extremer Wetterverhältnisse abgebrochen werden, ist das Führungshonorar trotzdem fällig.

5. Stornierung und Umbuchung

Sollten Sie Ihre Gästeführung im Vorfeld stornieren oder umbuchen fallen folgende Gebühren an:

- bis eine Woche vor der Führung: keine Stornierungsgebühr
- sechs bis zwei Tage vor der Führung: 10,00 €
- ab 48 Stunden vor Führungsbeginn oder bei Nichtinanspruchnahme: komplettes Führungshonorar

Die Touristinformation Osterode am Harz sowie die Gästeführerinnen und die Gästeführer behalten sich die kurzfristige Absage von Gästeführungen im Falle höherer Gewalt, widriger Wetterumstände, Krankheit des Gästeführers u. ä. vor. Selbstverständlich bemühen wir uns in solchen Fällen um einen Ersatz.

6. Haftungshinweis

Die Teilnahme an allen Gästeführungen erfolgt auf eigene Gefahr.
Bei Kinderführungen ist die Begleitung durch Aufsichtspersonen erforderlich.